

Všeobecné podmínky

1. Základní ustanovení

Společnost www.sluzby.cz s.r.o., IČ 27452522, sídlící v Praze 3, PSČ 130 00, Kubelíkova 1224/42 poskytuje unikátní systém pro podnikání na webové adrese **www.sluzby.cz**.

Tyto **všeobecné podmínky** (dále jen „**podmínky**“) upravují používání systému pro podnikání, všech služeb a produktů společnosti zobrazovaných na webové adrese www.sluzby.cz. Tím, že využíváte tyto stránky, služby a produkty souhlasíte s následujícími podmínkami a také s pravidly, revizemi a změnami. Pokud s těmito podmínkami či změnami nesouhlasíte, služby a produkty nevyužívejte.

Společnost www.sluzby.cz s.r.o. si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv upravit bez povinnosti oznamovat tyto změny uživatelům. Nejnovější aktualizovaná verze Všeobecných podmínek se nachází na stránce „<http://www.sluzby.cz/o-nas>“. Veškeré změny a aktualizace podmínek jsou platné ode dne jejich uveřejnění. Doporučujeme uživatelům podmínky čas od času zkontrolovat. Využívání služeb po zveřejnění aktualizace podmínek je bráno jako souhlas a potvrzení, že tyto úpravy a změny uživatel akceptuje.

Nabízené služby a produkty může využívat pouze osoba starší 18 let, která je způsobilá uzavírat smluvní vztahy. Potvrzení splnění těchto kritérií může být v některých případech požadováno v podobě identifikačních údajů, kontaktních údajů, případně dalších informací.

Tyto smluvní podmínky jsou stanoveny mezi společností www.sluzby.cz s.r.o. IČ 27452522 a uživateli. Žádná jiná osoba/třetí strana nemá nárok z ní jakkoliv těžit.

Pokud dojde nějaký soud nebo regulační úřad k rozhodnutí, že některé z ustanovení těchto podmínek je neplatné nebo nevymahatelné, bude toto ustanovení vyřazeno, avšak zbytek podmínek zůstane nadále platný.

Právní vztahy v těchto podmínkách výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky.

2. Definice pojmů

Společnost www.sluzby.cz s.r.o., IČ 27452522 (dále „**poskytovatel**“), umožňuje Vaší osobě či firmě (dále „**uživatel**“) využívat **produkty** a **služby**, které nabízí na webové adrese www.sluzby.cz či v mobilní aplikaci [sluzby.cz](http://www.sluzby.cz) pro iOS a Android.

Společnost www.sluzby.cz s.r.o. poskytuje uživatelům možnost **tvorby prezentací, webových stránek, e-shopů** a tvorbu vlastní **mobilní mini aplikace**. Dále nabízí možnost zadávání a přijímání **zakázek** a možnost zadávání a přijímání poptávek a nabídek **práce**.

Při **registraci** je uživatelem vytvořena **prezentace**, která lze dále kdykoliv editovat. Prezentace může mít podobu Zápisu v katalogu, Internetové vizitky, Webové stránky, E-shopu či Mobilní aplikace zvolené a vytvořené uživatelem v systému.

Každá vytvořená prezentace je zároveň zařazena do **katalogu firem** na stránkách www.sluzby.cz a do **mobilní aplikace** sluzby.cz, a to do jedné lokality (okres) s maximálním počtem čtyř možných kategorií, díky kterým lze přijímat zakázky a poptávky. **Lokalita** je určena sídlem provozovny, **kategorie** si může uživatel nastavit.

3. Nabízené služby

Ihned po dokončení registrace má uživatel právo vyzkoušet vytvořenou prezentaci v plném rozsahu služeb po dobu 60 dní zcela zdarma. Neplatí však pro prezentace, které jsou vytvořeny jako **pobočky** či **další prezentace** jednoho uživatele (má již v systému vytvořenu minimálně jednu prezentaci). Tato zkušební doba je jim zkrácena na období jednoho měsíce v případě dvou a na 14 dnů v případě více prezentací.

Po skončení zkušebního období je na uživateli, zda si vizitku, webové stránky, e-shop či mobilní aplikaci předplatí podle vybraného tarifu nebo si prezentaci nechá přesunout do verze **bezplatné a omezené** (děje se automaticky). V průběhu kalendářního roku může být v rámci jakékoliv **akce** uživateli jednou i vícrát nabídnuta možnost opět si **vyzkoušet** plné znění prezentace na určité období zdarma. O blížícím se konci zkušebního období je uživatel dopředu informován. Akční nabídky lze telefonicky nebo e-mailem zrušit.

Vytvoří-li si uživatel v administraci stránky nad rámec momentálního tarifu, je mu **tarif** automaticky změněn na vyšší a tyto nově vytvořené stránky se budou zobrazovat až po uhrazení doplatku k momentálnímu tarifu. Pokud má vybraný tarif povolen menší počet stránek, než je počet vytvořených stránek uživatelem, jsou stránky nad rámec tarifu skryty. Uživatel si může tarif kdykoliv změnit, včetně doby předplácení (půlročně, ročně); uplatnění nižší částky nového tarifu však nelze zpětně.

Ceny za jednotlivé tarify a služby jsou dopředu dané, mohou však být upravovány, aby reflektovaly vnitřní změny či změny na trhu. Ceny jsou uvedeny v místní měně bez DPH. Platný ceník tarifů se zobrazuje v účtu uživatele po přihlášení a také v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

Individuální požadavky uživatelů na úpravy a změny v prezentacích jsou vždy konzultovány a dopředu naceněny podle zadaných požadavků ze strany uživatele. Změny a úpravy jsou prováděny až po uhrazení dohodnuté ceny.

Uživatel bezplatné i předplacené prezentace může využít telefonické a emailové **podpory administrátorů**. Prezentace mohou být pro lepší vyhledávání upravovány administrátory (**SEO optimalizace**) – tuto službu může uživatel telefonicky nebo e-mailem odmítnout a prezentace již nebude upravována, avšak již bez záruky dohledatelnosti a návštěvnosti.

Pokud se uživatel rozhodne **nevyužívat placenou verzi** a nepředplatí si prezentaci na další období, společnost www.sluzby.cz s.r.o. nenesie žádnou zodpovědnost za případné problémy nebo potíže, které se mohou vyskytnout v důsledku toho, že byla prezentace v plném znění ukončena a přesunuta do bezplatného omezeného znění, anebo že byla mobilní aplikace zrušena. Jedná se například o ztrátu domény včetně e-mailových schránek a jejich obsahu nebo pozice ve vyhledávačích.

4. Typy prezentací

4.1. Bezplatná omezená verze zápisu

Základní verze prezentace v tarifu Nezaplacené je omezena oproti placeným zápisům v těchto parametrech:

Zobrazení prezentace je omezeno pouze na **jednu hlavní stránku**, ostatní vytvořené stránky jsou skryty a nezobrazují se. Na stránce je uveřejněn pouze základní text, vybrané kategorie, kontaktní adresa a jedno telefonní číslo. **Odkazy na email a webové stránky** jsou **skryty**. Zákazník může uživatele kontaktovat pomocí **kontaktního formuláře**.

Pokud má uživatel vybranou **doménu** třetího řádu (například novak.sluzby.cz), může mu ji uživatel, který má prezentaci předplacenu, kdykoliv převzít.

Zápis se zobrazuje na jednoduché **jednotné šabloně**, která nelze změnit s výjimkou barevných variant. Na stránce jsou umístěny reklamy a odkazy na jiné i konkurenční firmy.

Uživatel si nadále může editovat úvodní stránku v maximální délce 1600 znaků. V omezené bezplatné verzi není dovoleno v textu odkazovat na e-mail nebo webovou stránku. Takovéto úpravy budou odstraněny.

Bezplatné a omezené zápisy se **v katalogu** na webové stránce www.sluzby.cz a v aplikaci služby.cz zobrazují až za prezentacemi, které jsou předplacené. **V aplikaci** se zápis zobrazuje bez možnosti rozšiřujících informací a s odkazy na firmy v okolí.

Zakázky jsou na email uživatele zasílány s denním zpožděním oproti předplaceným prezentacím. Uživatel si může kontakty na poptávajícího otevřít **pomocí jednorázové placené SMS** v hodnotě 30,- Kč (pokud je zakázka přímo zaslána od zákazníka přes kontaktní formulář v prezentaci) nebo v hodnotě 50,- Kč (pokud je zakázka veřejná a rozeslána hromadně).

4.2. Placené verze prezentace

Uživatel si může prezentaci předplatit dle zvoleného tarifu na zvolené období - **pololetní** anebo **celoroční** se slevou 20%. Seznam **tarifů**, jejich cenu a obsah uživatel nalezne po přihlášení ke svému účtu v oddílu Doklady/Aktivovat. Výběr tarifu a jeho délka je na uživateli, systém mu však automaticky doporučí tarif nejvhodnější.

Každý tarif má určen maximální počet zobrazovaných stránek, telefonů a emailových adres. Uživatel si může editovat, přidávat a skrývat stránky dle vlastní potřeby v rámci zvoleného tarifu s výjimkou homepage (úvodní stránka), která nelze skrýt. Webové prezentace a e-shopy jsou bez reklam a odkazů. Uživatel si může vybrat jednu z nabízených **šablon**, kde si může nastavit vlastní obrázky.

V katalogu firem a v aplikaci jsou předplacené prezentace uveřejněny před zápisem bezplatnými. Uživatelům jsou zasílány **zakázky** a poptávky po službách v den zveřejnění a kontakty na poptávající jsou zpřístupněny **zdarma**.

4.2.1 Tarif Mini

Základní tarif Mini nabízí základní **internetovou vizitku**.

V rámci tohoto tarifu může uživatel využít 4 **stránky** – homepage, kontakty, hodnocení a 1 stránku dle svého výběru (ceník/fotogalerie). Kontaktní údaje jsou omezeny pouze na **adresu, jedno telefonní číslo, jeden e-mail a odkaz na webové stránky** uživatele.

Prezentaci lze zobrazovat na vlastní doméně s možností aktivace 1 vlastního e-mailu. Zápis z katalogu lze přesměrovat na vlastní webové stránky či e-shop uživatele.

Fakturační systém umožňuje vytvoření pouze 1 faktury.

4.2.2. Tarif Standard

Tarif Standard nabízí základní **webové stránky, malý e-shop** nebo **mini mobilní aplikaci**.

Prezentace zaplacené v **tarifu Standard** zobrazují v kontaktech i v textu **celou adresu, 2 telefonní čísla, 2 e-maily a 1 odkaz na webové stránky**. Prezentace zobrazují **50 www stránek/produktů** včetně stránek homepage, kontakty a hodnocení.

Prezentaci lze zobrazovat na vlastní doméně s možností aktivovat 3 e-maily. Odkaz v katalogu lze přesměrovat přímo na stránky uživatele (zpětný odkaz).

Uživatel může využívat **fakturační systém** neomezeně.

Mobilní aplikace v tarifu Standard zobrazuje základní informace, neumožňuje však zasílání push zpráv a alertů.

4.2.3. Tarif Premium

Tarif Premium nabízí **vícejazyčné webové stránky, e-shop** nebo **mobilní aplikaci**.

Prezentace zaplacené v **tarifu Premium** zobrazují **kompletní kontaktní údaje** (3 telefony, 3 e-maily) včetně odkazu na webové stránky. Prezentace zobrazují 1000 www stránek/produktů.

Prezentaci lze zobrazovat na vlastní doméně s možností aktivovat 10 e-mailů. Odkaz v katalogu lze přesměrovat přímo na stránky uživatele (**zpětný odkaz**).

Uživatel může využívat **fakturační systém** bez omezení.

Mobilní aplikace zobrazuje veškeré stránky. Umožňuje zasílat zákazníkům **push zprávy a upozornění**.

4.3. Rychlý přehled tarifů

Tarif	Nezaplaceno	Mini	Standard	Premium
platba na 6 měsíců*	bez poplatku	1 200,-	1 800,-	4 800,-
na 12 měsíců* (1 měsíc zdarma)		1 800,-	2 700,-	7 200,-
na 24 měsíců* (4 měsíce zdarma)		3 000,-	4 500,-	12 000,-
Počet www stránek	1	5	50	1000
Základní SEO	✓	✓	✓	✓
Mobilní verze stránek	✓	✓	✓	✓
Přední zobrazení v katalogu a aplikaci	✗	✓	✓	✓
Zobrazení telefonu	1	1	2	3
Zobrazení e-mailu	✗	1	2	3
Zobrazení odkazu na web	✗	✓	✓	✓
Web na vlastní doméně	✗	✓	✓	✓
E-mail k doméně	✗	1	3	10
Poptávky zdarma	zpoplatněno SMS	✓	✓	✓
Novinky a reference	✗	✗	✓	✓
Fakturační systém	✗	1 faktura	neomezeně	neomezeně
Aktivní e-shop	✗	✗	✓	✓
Mobilní aplikace	✗	✗	bez <u>push</u> zpráv a <u>alertů</u>	včetně <u>push</u> zpráv a <u>alertů</u>
Podpora administrátorů	✓	✓	✓	✓

*ceny jsou uvedeny bez DPH

5. Vlastní doména a e-mail

Zobrazování webové prezentace či e-shopu na vlastní doméně lze využít pouze v placené verzi prezentace. Vlastní-li uživatel **doménu**, může si ji přeměrovat na vytvořenou prezentaci a zobrazovat tak na ní nově vytvořený obsah.

Jestliže uživatel doménu nevlastní, může si ji u společnosti www.sluzby.cz s.r.o. v rámci placeného tarifu objednat. Není-li doména obsazená, společnost www.sluzby.cz s.r.o. uživatelem zvolenou doménu zajistí a na prezentaci nasměruje. Objednat lze pouze domény s koncovkou CZ, SK, EU a COM. Ke zvolené doméně si může uživatel nechat vytvořit počet **emailových adres** podle zvoleného tarifu.

Pokud se uživatel rozhodne **prezentaci na vlastní doméně neprodloužit** a nepředplatí si ji na další období, společnost www.sluzby.cz s.r.o. nenese žádnou zodpovědnost za případné problémy nebo potíže, které se mohou vyskytnout v důsledku toho, že byla prezentace v plném znění ukončena a přesunuta do bezplatného omezeného znění, včetně ztráty dat z e-mailových schránek. Stejně tak

nenese zodpovědnost za případné problémy nebo potíže, které mohou nastat při expiraci domény a jejím uvolnění pro další zájemce.

6. Smlouva

Smlouva mezi společností www.sluzby.cz s.r.o. a uživatelem vzniká při dokončení registrace na webových stránkách www.sluzby.cz. Definuje vztah mezi uživatelem a poskytovatelem, přičemž formu prezentování si volí uživatel sám výběrem jednoho z tarifů.

Po uhrazení celé platby za zvolený tarif vzniká mezi poskytovatelem a uživatelem obchodní vztah, který zavazuje poskytovatele k tomu, aby naplnil všechny parametry zvoleného a zaplaceného tarifu a uživatele k tomu, aby neporušil stanovené podmínky.

Smlouva mezi poskytovatelem a uživatelem trvá až do doby zrušení z jedné či druhé strany. Jednotlivé tarify mají dobu trvání podle zvolené a předplacené doby, minimálně však 6 měsíců a maximálně 1 rok.

6.1. Zrušení smlouvy ze strany uživatele

Uživatel má právo kdykoliv požádat o zrušení smlouvy a odstranění neveřejných dat, a to buďto telefonicky, e-mailem nebo písemnou formou. Veřejně dostupná data zůstávají i nadále zobrazena v rejstříku firem. Bezplatné verze zápisu jsou převedeny do rejstříku firem do 24 hodin po přijetí požadavku a smlouva zaniká v momentě deaktivace. Žádost o zrušení placených služeb musí být zaslána buďto písemně uživatelem, který zápis provedl; nebo v případě elektronické komunikace musí být žádost zaslána z e-mailu, který byl uveden při registraci. Zrušení placených služeb se dále řídí zvláštními pravidly a podmínkami (viz odstavec 7).

6.2. Zrušení smlouvy ze strany poskytovatele

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv zrušit smlouvu a prezentaci v případě, že uživatel porušil následující podmínky:

- Vytváří duplicitní prezentace na jeden obor činnosti na totožné adrese provozovny.
- Vytváří stránky, které jsou v rozporu s Listinou základních práv a svobod.
- Vytváří stránky, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky.
- Na stránkách zveřejňuje hanlivé, výhrušné, obscénní, rasistické nebo jiné nezákonné materiály či materiály, které by mohly jakýmkoliv způsobem poškodit třetí osoby.
- Na stránkách zveřejňuje materiály, které nejsou jeho duševním vlastnictvím, a nemá předchozí souhlas vlastníka těchto materiálů.
- Prezentace byla vytvořena uživatelem, který se vydával za jinou osobu nebo subjekt a je tedy klamavá.
- E-mailová adresa či kontakty uvedené při registraci nejsou platné.
- Snaží se jakýmkoliv způsobem obejít či překonat omezení jednotlivých verzí zápisů nebo jejich funkce.

Společnost www.sluzby.cz s.r.o. nenes zodpovědnost za žádné náklady, ztráty nebo škody, které vzniknou v důsledku nedodržení těchto podmínek a smazání prezentace.

7. Placené prezentace, služby a vrácení platby

Společnost www.sluzby.cz s.r.o. poskytuje placené verze prezentací na šablonách a dále doplňkové služby, jako vytvoření vlastního loga nebo individuálních webových stránek a e-shopů. Tarify jsou aktivovány a služby jsou poskytnuty až po uhrazení celé platby za požadovanou službu či tarif.

Placené služby lze uhradit platební kartou, bankovním převodem nebo osobně na kontaktní adrese poskytovatele. Při platbě bankovním převodem je uživatel zodpovědný za správné vyplnění kompletních platebních údajů, především Variabilního symbolu. Poskytovatel nenes zodpovědnost za nenaplnění služeb, kterým nebylo vyhověno z důvodů špatně nebo nedostatečně vyplněných platebních údajů.

Uživatel může zažádat do 15 dnů od aktivace placeného tarifu o zrušení služby a vrácení platby. V takovém případě mu bude navržena platba snižena o **manipulační poplatek** zahrnující aktivaci a optimalizaci zápisu. Manipulační poplatek je účtován ve výši 100 Kč bez DPH. Žádost o vrácení platby je potřeba zaslat písemně z registračního e-mailu nebo na adresu poskytovatele.

V případě žádosti o zrušení služby a vrácení platby po uplynutí 15 dnů poskytovatel uhrazenou platbu uživateli nebude vracet. Zpětné vrácení platby v případě, že uživatel již nějakou dobu využíval placené verze zápisu, již není možné.

Žádostem o vrácení platby za doplňkové služby nebude vyhověno. Uživatel zadáním objednávky a zaplacením závazně potvrzuje, že má o dané služby zájem.

Vrácení platby probíhá do 30 dnů od přijetí žádosti uživatele. Peníze budou vráceny prostřednictvím bankovního převodu na stejné číslo účtu, které bylo použito k platbě. Deaktivace placené verze zápisu proběhne do 24 hodin od zadání vrácení platby.

8. Ochrana osobních údajů

Při zpracování osobních informací se poskytovatel řídí platnými zákony na ochranu dat. Poskytovatel shromažďuje informace poskytnuté dobrovolně při zakládání uživatelského účtu nebo při využívání služeb na webových stránkách www.sluzby.cz. Poskytovatel je může rovněž využít ke kontaktování uživatele o zveřejněných zakázkách a poptávkách nebo o novinkách a vylepšeních systému formou **newsletteru**. Zasílání newsletterů může uživatel kdykoliv zrušit nebo aktivovat telefonicky, písemnou formou nebo nastavením ve svém účtu.

Dále poskytovatel shromažďuje informace neosobní povahy o aktivitách (přístupu a návštěvnosti jednotlivých stránek). Tyto informace jsou shromažďovány pro zajištění bezpečného a funkčního systému a dále pro úpravy, které vedou ke zlepšení systému a jsou podrobně popsány v **Pravidlech ochrany soukromí**.

Při registraci si uživatel volí své **přístupové jméno a heslo**. Tyto údaje může kdykoliv v administraci svého účtu změnit. Je povinností uživatele uchovávat heslo a přístupové jméno v tajnosti. Uživatel nese zodpovědnost za všechny činnosti provedené na jeho účtu pod jeho heslem. Po ukončení správy zápisu je doporučeno se vždy odhlásit.

9. Duševní vlastnictví

Kompletní systém pro podnikání, všechny materiály zobrazované na webových stránkách www.sluzby.cz, ochranné známky a software jsou výhradním vlastnictvím společnosti www.sluzby.cz s.r.o. a vztahují se na ně veškerá autorská práva.

Uživatelé nesmí kopírovat, reprodukovat, přenášet, distribuovat či vytvářet odvozené verze tohoto systému, materiálů a softwaru, ani to umožnit třetím stranám. Uživatelé se zavazují, že nebudou činit nic, co by mohlo mít dopad na provoz a zabezpečení systému ORNEO CMS a stránek či aplikace www.sluzby.cz nebo co by mohlo způsobit potíže nebo nepříjemnosti zaměstnancům společnosti.

Uživatel nesmí pronajmout nebo poskytnout systém ORNEO CMS třetím osobám.

10. Zřeknutí odpovědnosti

Společnost www.sluzby.cz s.r.o. **nenese odpovědnost za obsah** prezentací, webových stránek, e-shopů a mobilních aplikací vytvořených uživateli pomocí systému ORNEO CMS. Poskytovatel nese žádnou odpovědnost za přesnost a spolehlivost informací nebo prohlášení uvedených v prezentacích, webových stránkách, e-shopech a mobilních aplikacích. Poskytovatel není povinen tento obsah kontrolovat, ověřovat a jakkoliv aktualizovat.

Veškeré **dohody mezi třetí stranou a uživateli** systému ORNEO CMS, a to včetně plateb za dodávky produktů a služeb, i všechny ostatní podmínky, záruky nebo prohlášení spojené s těmito dohodami, jsou čistě záležitostí třetí strany a uživateli. Společnost www.sluzby.cz s.r.o. nese tedy žádnou odpovědnost za případné jakékoliv ztráty ani škody vzniklé na základě takových dohod. Vzniklé reklamace třetích osob je potřeba směřovat k uživateli systému ORNEO CMS, nikoliv k poskytovateli.

Uživatel výslovně souhlasí, že používá systém ORNEO CMS a stránky www.sluzby.cz dobrovolně a na vlastní riziko v daném a dostupném stavu. Poskytovatel nezaručuje, že dané služby budou vyhovovat všem požadavkům jednotlivých uživatelů. Poskytovatel nezaručuje, že veškeré využívání systému ORNEO CMS a webových stránek www.sluzby.cz nebude přerušeno, bude rychlé, bezpečné a bezproblémové. Poskytovatel ani nezaručuje, že veškeré informace, které lze získat prostřednictvím webových stránek www.sluzby.cz budou přesné a spolehlivé.

Pokud uživatel stahuje jakékoliv materiály, jedná tak z vlastního rozhodnutí a přijímá tím veškerá rizika spojená s poškozením vlastního počítače či jiného zařízení anebo se ztrátou dat.

Poskytovatel ani jiné osoby, které se podílí na vývoji, přípravě nebo distribuci systému pro podnikání na webových stránkách www.sluzby.cz, nejsou odpovědní za možné přímé, nepřímé, náhodné, zvláštní či následné škody, které vzniknou v souvislosti s používáním nebo nemožností používat tento systém pro podnikání uživatelem. Poskytovatel a jeho pracovníci nejsou odpovědní ani za problémy

které budou způsobeny chybami, závadami, přerušením, vymazáním souborů, opomenutím, zpožděním provozu nebo přenosu či jinými nedostatky v provozu, ať se jedná o zásah vyšší moci či nikoliv. Poskytovatel se zříká zodpovědnosti rovněž za chybnou komunikaci, krádež, poškození nebo neoprávněný přístup do záznamů, programů nebo systému uživatele.

11. Zlepšování služeb a zpětná vazba

Společnost www.sluzby.cz s.r.o. usiluje neustále o zlepšování služeb a jejich nabídky. Budeme rádi za jakékoliv připomínky, návrhy i stížnosti, které můžete zasílat na e-mail podpora@sluzby.cz.

Poslední aktualizace 15. 6. 2018